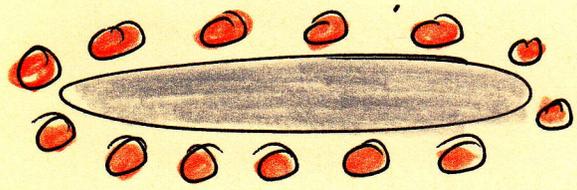


ELEMENTE

BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN

aus der
Awo - KiTA KURT POHLE
in Husum (Schleswig-Holstein)
Leitung Anke Petersen

tägl. GRUPPEN-
KONFERENZEN
Was (an uns) gut?
Was nicht?



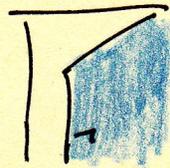
BÜRO:

Hälfte KINDERBÜRO
LEITUNG



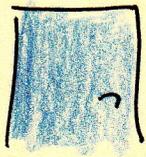
BÜRO:

Türe immer
'offen'
Leitung immer
ausprechbar



Vor
Büro

WARTEBANK

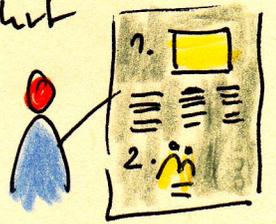


1x pro Woche



BESCHWERDE-
STUNDE mit
LEITUNG im
KINDERBÜRO

LEITUNG
führt



Protokoll
über
Beschwerde
Schritte
wer, was,
wann und
Lösungsweg

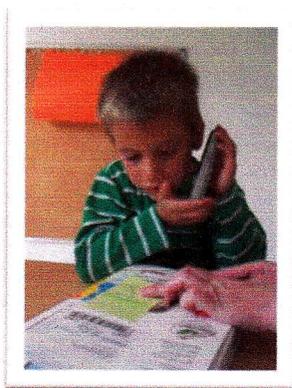
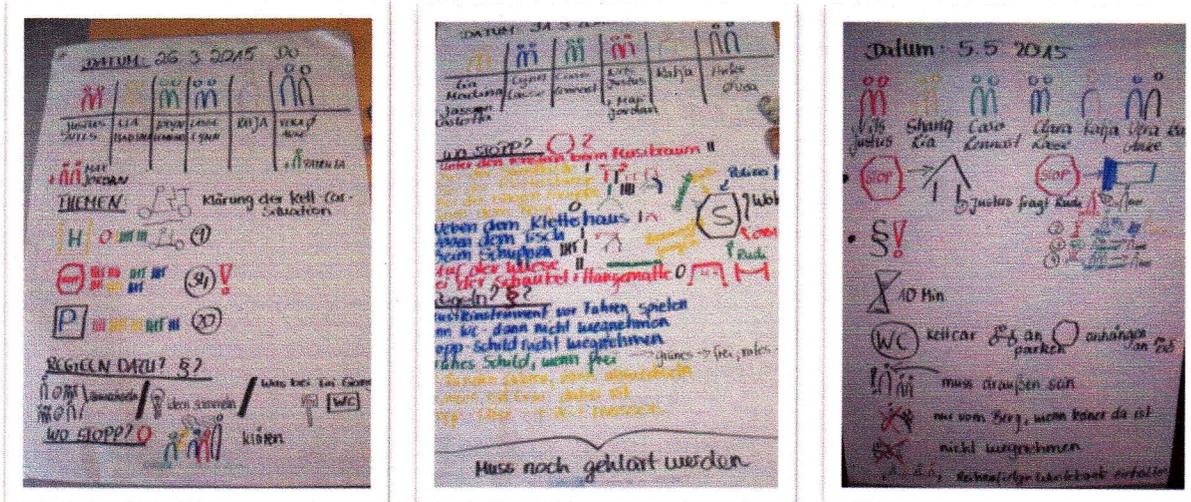


NEWSLETTER AUCH mit
PROTOKOLLEN zu
BESCHWERDEN und
BETEILIGUNGSPROJEKTEN,
die daraus wurden

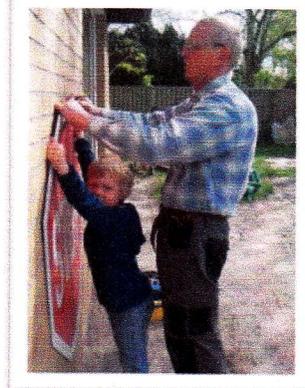


Neues zur Beschwerde über einen fehlenden Kettcar- Parkplatz

Im letzten Monat haben wir darüber informiert, was in den vergangenen Sitzungen geklärt wurde. Der Weg, die Protokolle und die Umsetzung:



Bestellung einer 10- Minuten- Sanduhr



Anbringen der Stop-Schilder an den besprochenen Plätzen

Klärung mit unserem Hausmeister Rudi: „Wohin kann eine Wartebank für das Kettcar?“



Wohin sollen die Schilder, wenn mal ein Kind auf die Toilette muss, obwohl es Kettcar fährt? Nicht, dass es ein anderes Kind weg nimmt!



Die Wartebank für die Kettcar- Nutzung steht. Daneben ist die 10- Minuten- Sanduhr angebracht.



Und ganz schnell war klar, eine Wartebank brauchen wir auch für die Kindersprechstunde.

